**ALUR PENANGANAN KELUHAN (KOMPLAIN) PASIEN**

**DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK**

Hari Libur

Perawat Supervisor

Hari Kerja

Komplain Handling/ HUMAS RSIA

Pasien

Pasien Puas

Pasien Tidak Puas

Manajemen

Handling Complain Manager

Pasien Puas

Pasien Komplain

Berikan saran, masukan dan kritikan anda demi perbaikan Rumah Sakit Ibu dan Anak melalui SMS, Whatsapp, atau via telpon ke nomor Call Center kami:

HUMAS RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK